TERMINOS Y CONDICIONES Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE WEB CREDILOMAS

Este documento contiene los términos y condiciones generales y particulares que rigen el acceso al sitio WWW.CREDILOMAS.COM.AR, y la utilización de cualquiera de los productos o servicios disponibles o accesibles a través de la Plataforma Credilomas (en adelante, los “Términos y Condiciones”) así como también la política de privacidad aplicable a la Plataforma Credilomas Online (la “Política de Privacidad”).

La Plataforma Credilomas brinda un servicio útil al Usuario, y tiene como objetivo principal cuidar al Usuario. Por eso, antes de usar la Plataforma Credilomas invitamos al Usuario a reflexionar sobre:

- a. si realmente necesita el adelanto de dinero;**
- b. si será capaz de reintegrar el dinero en el tiempo acordado; y**
- c. si requiere la cantidad de dinero que realmente está solicitando a la Compañía.**

El uso de la Plataforma Credilomas está sujeto a los presentes Términos y Condiciones, a las condiciones complementarias y subsidiarias determinadas por la empresa Negocios Financieros Credilomas SA (la “Compañía”) CUIT 33-71747416-9, con domicilio real en la Fonrouge 150 Oficina 1, de la ciudad de Lomas de Zamora, provincia de Buenos Aires e informadas a los Usuarios a través de la Plataforma Credilomas, debiendo también respetarse todas las demás leyes o reglamentaciones nacionales o internacionales aplicables y la política de privacidad.

Se denomina “Usuarios” a cualquier visitante que acceda a la Plataforma Credilomas, en forma ocasional o frecuente, y/o utilice alguno de los servicios prestados por la Plataforma Credilomas, y/o se registre en la Plataforma Credilomas. La condición de Usuarios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Por ese motivo, todos los Usuarios deben leer estos Términos y Condiciones atentamente antes de utilizar la Plataforma Credilomas. El Usuario que NO ACEPTE los Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar a la Plataforma Credilomas y/o utilizar los servicios ofrecidos en la Plataforma Credilomas.

Relación entre las Partes y acceso a la Plataforma Credilomas.

1.1. El Usuario y la Compañía (denominados en conjunto las “Partes”) regirán su relación en función de los Términos y Condiciones, la cual se desarrollará mediante el uso de comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las

herramientas de comunicación provistas por la Plataforma Credilomas; en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración mutua entre el Usuario y la Compañía.

1.2. El acceso a la Plataforma Credilomas sólo está disponible para las personas humanas que (i) sean mayores de edad según la ley vigente y aplicable a la transacción, y (ii) tengan capacidad legal para contratar, y (iii) sean titulares de una cuenta bancaria en una entidad financiera supervisada por el Banco Central de la República Argentina.

1.3. La Compañía, en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario a la Plataforma Credilomas.

1.4. El Usuario en oportunidad del uso de la Plataforma Credilomas se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación normal y habitual de la Plataforma Credilomas. En tal evento, la Compañía podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.

1.5. El adelanto que otorgue la Compañía al Usuario se regirá en los artículos 1105, 1106, 1107, 1108, 1109 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación. El Usuario acepta esta modalidad de contratación, en especial que sea a través de la utilización de medios electrónicos, y declara estar debidamente informado de todos los datos necesarios para utilizar correctamente el medio elegido y comprender los riesgos derivados de su empleo.

2. Registro.

2.1. El Usuario que cumpla con los requisitos precedentemente establecidos para utilizar la Plataforma Credilomas deberá, como condición ineludible y de procedencia, completar el formulario de registración que se pone a su disposición en la Plataforma Credilomas, informando, con el carácter de declaración jurada, los siguientes datos: nombre, apellido, fecha de nacimiento, domicilio, tipo de documento, número de documento, sexo, cbu, dirección de correo electrónico y número de celular. El Usuario al registrarse elegirá una contraseña y cumplirá con las medidas de seguridad expuesta en tal formulario.

2.2. El Usuario podrá libremente optar por enviar, o no, sus datos y contraseña a la Compañía. El envío implicará la emisión por el Usuario de su pedido de activación, el cual podrá ser aceptado, o no, por la Compañía. El no envío implicará el desistimiento automático del Usuario y no implicará, en modo

alguno, responsabilidad de la Compañía en relación a la protección de tales datos atento que los mismos no fueron recibidos por ellos.

2.3. La Compañía comunicará al Usuario -inmediatamente- que ha remitido un enlace a la cuenta de correo electrónico designada por el Usuario, siempre que la funcionalidad de los sistemas de comunicación así se lo permitan, a fin de que éste proceda a activar su cuenta y esté en condiciones de proseguir con la utilización de la Plataforma Credilomas. Asimismo, la Compañía validará el número de celular informado por el Usuario enviando un mensaje que contendrá un código que el Usuario tendrá que cargar para acceder a la Plataforma Credilomas.-

2.4. El Usuario que emita un pedido de activación garantizará y responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados y se comprometerá a mantenerlos debidamente actualizados. Adicionalmente, presta conformidad y autoriza a la Compañía a confirmar los datos suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo.

2.5. La Compañía podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar sus datos personales. La Compañía podrá, en cualquier momento, suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sin que ello genere derecho alguno al Usuario. Asimismo, la Compañía validará la identidad del Usuario en cualquier momento y bajo cualquier modalidad.

2.6. Una vez activada la cuenta del Usuario, éste tendrá acceso a la Plataforma Credilomas mediante la introducción de su correo y contraseña.

2.7. El Usuario podrá modificar o sustituir su contraseña en cualquier momento y se obliga a preservar tal contraseña bajo absoluta confidencialidad y, a no revelarla o compartirla con otras personas bajo ningún concepto. El Usuario es exclusivo responsable por el uso de la contraseña en la Plataforma Credilomas y asume las consecuencias derivadas de ello. No obstante ello, el Usuario se obliga a notificar a la Compañía en forma inmediata y por medio fehaciente de cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o del ingreso no autorizado a la Plataforma Credilomas y/o a su cuenta por terceros no autorizados por él.

2.8. La Compañía se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido de activación así como el de cancelar una activación previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

2.9. La obtención de una cuenta en la Plataforma Credilomas por el Usuario es gratuita y constituye una condición de procedencia ineludible para el uso y/o goce de las aplicaciones y/o servicios que provee la Plataforma Credilomas.

3. Uso de la Plataforma Credilomas.

3.1. El Usuario, luego de ingresar a su cuenta en la Plataforma Credilomas, podrá solicitar a la Compañía, en todo momento, el otorgamiento de una asistencia en dinero (la “Solicitud”) indicando (i) el monto de la misma, y (ii) el plazo de devolución que propone, y (iii) la cuenta bancaria de su propiedad identificada por su clave bancaria única (CBU) en la que se acreditará la asistencia.

3.2. El servicio ofrecido por la Compañía consiste en la gestión y otorgamiento online de préstamos personales de libre destino de acuerdo a los montos, plazos y condiciones establecidos por la Compañía.

3.3. La Compañía, una vez recibida la Solicitud, en un plazo prudencial, comunicará al Usuario (i) el monto de la asistencia susceptible de ser acordado; (ii) el monto y la fecha de la acreditación y la devolución de la asistencia; (iii) los intereses a cancelar, el costo financiero total y (iv) la clave bancaria única (CBU) o alias CBU en que acreditará la asistencia (la “Propuesta de Asistencia”). En igual plazo, la Compañía comunicará al Usuario el rechazo de la Solicitud.

3.4. La operación se perfecciona una vez que el Usuario acepte la Propuesta de Asistencia (la “Aceptación”).

3.5. La Aceptación obligará a la Compañía a liquidar la asistencia en las condiciones detalladas en la Propuesta de Asistencia.

3.6. El Usuario una vez acreditado el adelanto en su cuenta bancaria, reconoce y acepta que adeuda a la Compañía la suma acreditada, más intereses calculados exclusivamente hasta la fecha de devolución consignada en la Propuesta de Asistencia.

3.7. El Costo Financiero Total efectivo anual (IVA incluido) es de 791.61%

3.8. Se le hace saber que usted tiene derecho a revocar la aceptación del producto o servicio dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de aceptación de los términos y condiciones (con dicha aceptación se entiende celebrado y recibido el contrato) o de la disponibilidad efectiva del producto o servicio, lo que suceda último, notificando de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado. El cliente recibirá un código de identificación de revocación en el plazo de 24 hs de

solicitado, debiendo reintegrar el servicio contratado en igual plazo. Se aclara, asimismo, que el ejercicio de la aludida facultad será sin costo ni responsabilidad alguna en la medida que no haya hecho uso del respectivo producto o servicio y que, en el caso de que lo haya utilizado, sólo se le cobrarán las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del servicio o producto.

3.9. Se le informa que usted tiene derecho de efectuar, en cualquier momento del plazo del crédito, la precancelación total o precancelaciones parciales. Tales precancelaciones podrán dar lugar a la aplicación de comisiones entre 0 y 10%. En el caso de precancelación total, no se aplicarán comisiones cuando al momento de efectuarla haya transcurrido al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación o 180 días corridos desde su otorgamiento, de ambos el mayor.

3.10. En caso de realizar modificaciones en la Plataforma Credilomas que puedan incidir relevantemente en la Propuesta de Asistencia aceptada, la Compañía lo comunicará fehacientemente al Usuario dentro de los 10 días. El Usuario tendrá un plazo de 10 días para dar por rescindido el contrato, y deberá cancelar el saldo adeudado en el plazo de 15 días a partir de la notificación de la rescisión. -

3.11. La Compañía, en todo momento, cumplirá con las normas fiscales vigentes en la República Argentina a cuyos fines procederá a emitir los comprobantes requeridos por ley.

3.12. El Usuario deberá realizar los pagos de las cuotas acordadas a través de los medios de pago que la Compañía ponga a disposición, entre ellos transferencia o depósito a una cuenta bancaria de la Compañía, pago con tarjeta, pago en agencias de cobro con código de barras, etc.

3.13. La fecha de mora será la del vencimiento de la cuota si no se registra su pago total, aplicándose desde tal fecha un interés punitivo equivalente al 50% (cincuenta por ciento) de los intereses compensatorios.

3.14. El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas o recibidas de la Compañía, a través de la Plataforma Credilomas por correo electrónico (en la dirección comunicada por el Usuario), SMS y/o whatsapp (en el celular comunicado por el Usuario).

3.15. La Compañía podrá, a su solo criterio, otorgarle al Usuario una opción de extensión del plazo para el repago del monto adeudado.

4. Conformidad para ceder.

4.1. El Usuario presta desde ya su conformidad para que la Compañía pueda ceder libremente los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos ofrecidos por la Plataforma Credilomas, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las obligaciones asumidas por el Usuario. En caso que la cesión se realizara conforme a lo dispuesto en los arts. 70,71 y 72 de la ley 24.441, no será requisito la notificación al Usuario, deudor de la Propuesta de Asistencia y su Aceptación. Sin perjuicio de ello el Usuario acepta ser informado por correo electrónico u otro medio de comunicación que haya provisto a la Compañía.

5. Indemnidad.

5.1. La Compañía, en un fiel reflejo de su responsabilidad empresarial, informa al Usuario que la Plataforma Credilomas es de acceso voluntario por él, sujeto a los Términos y Condiciones, para el uso y/o goce de los servicios o información que la Plataforma Credilomas contiene y brinda. En consecuencia, la Compañía informa al Usuario que no asume ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en los Términos y Condiciones.

5.2. La Compañía deja claramente establecido que no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga la Plataforma Credilomas ni será responsable por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellas y/o con otros Usuarios ni será responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fueran, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de la Plataforma Credilomas bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara ni serán responsables por eventuales errores u omisiones contenidos en la Plataforma Credilomas. La Compañía puede discontinuar o cambiar cualquier producto o servicio ofrecido en este sitio en cualquier momento. Asimismo se reserva el derecho de cambiar, mejorar o corregir la información, los contenidos y descripciones y explicaciones de Plataforma Credilomas, suspender el acceso para su mantenimiento (programado o no).

5.3. La Compañía no garantiza el acceso ni el uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma Credilomas. Ello por cuanto el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante ello, la Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

5.4. Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee la Plataforma Credilomas fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta están protegidos por las leyes y los tratados

internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la Compañía.

6. Políticas de Privacidad.

6.1. En atención a que la Compañía recopila datos personales acerca de quienes utilizan las aplicaciones y servicios de la Plataforma Credilomas estimamos esencial informar al Usuario el compromiso asumido por la Compañía respecto a la utilización de tal información.

6.2. La Compañía obtiene los siguientes datos personales de los Usuarios: nombre, apellido, fecha de nacimiento, domicilio, tipo de documento, número de documento, sexo, entidad bancaria en la que posee cuenta sueldo, dirección de correo electrónico y número de celular.

6.3. La Compañía no revelará ni compartirán la información suministrada por el Usuario en oportunidad de la registración con ninguna otra persona física o jurídica sin el consentimiento informado del Usuario que proporciona dicha información salvo que así lo requiera la ley o la autoridad administrativa competente.

6.4. Una vez registrado en la Plataforma Credilomas los datos del Usuario serán utilizados en las formas establecidas en el presente documento. La Compañía hará sus máximos esfuerzos para proteger la privacidad de la información suministrada por el Usuario.

6.5. La Compañía, salvo indicación expresa en contrario por el Usuario, podrá utilizar la información suministrada para enviar información sobre la Compañía y/o la Plataforma Credilomas, especialmente información o mensajes sobre promociones, nuevas funcionalidades, nuevos servicios, de interés para el Usuario.

6.6. La Compañía podrá, asimismo, recabar y almacenar cierta información sobre la actividad del Usuario dentro de la Plataforma Credilomas. Tal información puede incluir la URL de la que proviene, a qué URL accede seguidamente, qué navegador está usando y su dirección IP. También la Compañía podrá almacenar la información suministrada por el Usuario que provenga de correspondencia electrónica; sea por mensajes de texto, email, etc.

6.7. La información de la actividad del Usuario será siempre usada por la Compañía para elaborar datos estadísticos que permitan el desarrollo de otros servicios a ser ofrecidos al Usuario dentro de la Plataforma Credilomas. En

ningún caso el uso de tal información se realizará identificando al Usuario en forma específica sino que por el contrario sus identificación será siempre anónima.

6.8. La Compañía podrá utilizar la dirección IP del Usuario para ayudar a diagnosticar problemas con los servidores de la Compañía y administrar eficientemente la Plataforma Credilomas.

6.9. Si por cualquier motivo la Compañía decide recabar y utilizar información que identifica a las personas para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, la Compañía informará al Usuario sobre el uso de información que puede identificarlo individualmente.

6.10. La Compañía podrá ofrecer al Usuario la opción de recibir información de terceros sobre temas, productos y servicios que sean de su interés. El Usuario podrá elegir no recibir envíos con este tipo de información mandando un mensaje por correo electrónico con su nombre a: info@Credilomas.com.ar.

6.11. La Plataforma Credilomas puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por la Compañía. Por ello el Usuario acepta que la Compañía no tiene control sobre tales sitios y no es ni será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

6.12. La Compañía podría suministrar información del Usuario a entidades que intervengan en la resolución de alguna disputa entre las Partes.

6.13. La Compañía recomienda al Usuario la previa lectura de los términos de uso y políticas de cualquier sitio enlazado.

6.14. La Compañía ofrece al Usuario la capacidad de corregir o cambiar la información suministrada en oportunidad de la registración con excepción del nombre, apellido y número de documento. El Usuario puede cambiar esta información en cualquier momento conforme lo crea conveniente y/o necesario.

6.15. El Usuario que experimente problemas o que tenga preguntas sobre los servicios que se ofrecen en la Plataforma Credilomas puede comunicarse con la Compañía a través de la Plataforma Credilomas, enviando un mensaje por correo electrónico con su nombre a info@credilomas.com.ar o enviando un mensaje al whatsapp 1130539575.

6.16. La Compañía podrá, a su sólo arbitrio, suspender o inhabilitar definitivamente al Usuario que utilice las aplicaciones o servicios con

cualquier otro fin distinto al previsto, renunciando expresamente el Usuario a todo reclamo a consecuencia de tal suspensión o inhabilitación temporal o definitiva. La suspensión o inhabilitación del usuario no implica la cancelación y/o condonación de la deuda.

6.17. La información proporcionada en la registración por el Usuario, las modificaciones debidamente producidas y/o informadas por el Usuario a tal información, y la demás información que, a criterio de la Compañía, se estime conveniente proteger es, y será, resguardada por la Compañía con sistemas de protección estándar de la industria y de protección de contraseñas, de conformidad con la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la información personal.

6.18. La Compañía no será responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

6.19. El Usuario tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales, almacenados en la Plataforma Credilomas, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

6.20. Si la Compañía decide cambiar la política sobre privacidad para la Plataforma Credilomas, esta anunciará aquí tales cambios de forma tal que el Usuario siempre pueda saber qué información recaba, cómo podría usar tal información y si la revelarían a alguien.

7. Aceptación de Términos y Condiciones.

7.1. El Usuario antes de aceptar los Términos y Condiciones ha tomado pleno conocimiento de los mismos, los ha tenido a la vista y leído con detenimiento y cuenta con copia de ellos a su disposición, pudiendo guardarla en su ordenador, imprimirlos o retirar copia firmada por la Compañía en el domicilio especial fijado por la misma

8. Régimen de Transparencia

8.1. Usted puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los

productos y servicios financieros, ingresando a
http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp

Los presentes Términos y Condiciones se actualizaron el 01/04/2023.